

### **O que é o Serviço de Pagamento Online (GPO)?**

O GPO é um serviço que permite à sua empresa receber pagamentos com cartões internacionais através dos seus canais digitais, de forma simples, rápida e segura. É uma solução disponibilizada pela EMIS que funciona como um terminal de pagamento virtual, sem necessidade de leitura física de cartão.

### **Como funciona o serviço para o comerciante?**

O comerciante integra o GPO na sua plataforma digital através de um terminal de pagamentos virtual, semelhante a um TPA físico.

Permite acompanhar as transacções em tempo real, efectuar a gestão de receitas e controlar os pagamentos através de um portal dedicado..

### **Como funciona para o cliente?**

O cliente efectua pagamentos através da app MCX Express, de forma simples e segura.

Pode utilizar o número de telemóvel associado ou efectuar o pagamento através da leitura de um Código QR e confirmar a transacção na aplicação.

### **Como o comerciante pode aderir ao GPO?**

A adesão é feita através do Access Bank, num dos balcões.

### **Quais são as formas de integração disponíveis?**

Existem duas formas de integração:

// API - integração mais avançada, com certificação técnica e inspecção de segurança;

// iFrame - integração mais simples, com inserção de tags e testes funcionais com a equipa de certificação.

### **O comerciante tem acesso a alguma plataforma de gestão?**

Sim. O comerciante tem acesso a um portal onde pode gerir os seus terminais virtuais, acompanhar pagamentos e consultar transacções em tempo real.

### **Que opções de pagamento estão disponíveis para o cliente?**

O cliente pode efectuar pagamentos através de:

- / Número de telemóvel associado ao MCX Express;
- / Leitura de Código QR.

### **Que tipos de Código QR existem?**

- / Código QR Dinâmico: gerado para cada compra, com valor específico da transacção;
- / Código QR Estático: único código para várias transacções, com valor fixo ou definido pelo cliente, podendo ter limites mínimos e máximos.

### **Existe alguma novidade no serviço?**

Sim. Os clientes podem agora confirmar pagamentos através da leitura de Código QR na app MCX Express, utilizando a opção “Compras”.

### **Existe solução para comerciantes sem loja virtual?**

Sim. Existe o serviço TPA MULTICAIXA Code, que permite gerar um Código QR fornecido pelo banco, para pagamento através da app MCX Express, sem necessidade de TPA físico.

### **Quais são as vantagens do serviço?**

- / Pagamentos seguros;
- / Comodidade para clientes e comerciantes;
- / Gestão eficiente de transacções;
- / Processo de devolução simplificado.

