

Tecla\*477#

# Serviço USSD

Perguntas Frequentes



Rápido  
Simples  
Gratis



access

mais que um banco

# Perguntas Frequentes

## 1. O que é o serviço USSD?

O USSD é um sistema simples e gratuito que permite realizar operações bancárias directamente no telemóvel, através de códigos rápidos, sem necessidade de instalar qualquer aplicação. Com o serviço USSD Tecla \*477#, pode consultar saldos, ver movimentos, fazer transferências, pagar serviços e aceder aos dados da sua conta, de forma imediata e segura.

## 2. O serviço funciona em qualquer telemóvel?

Sim. O USSD funciona em qualquer telemóvel, seja smartphone ou modelo básico, desde que tenha sinal activo da operadora Unitel.

## 3. Preciso de ter saldo ou dados móveis para usar o serviço?

Não. O USSD funciona sem dados móveis e sem saldo de voz. Basta ter rede Unitel disponível.

## 4. Que operações posso realizar no USSD?

Através do código \*477#, pode efectuar:

- / Consulta do saldo da conta à ordem;
- / Consulta dos últimos três movimentos;
- / Transferências entre contas Access Bank;
- / Transferências de/para contas OIC;
- / Pagamento de serviços;
- / Consulta de NIB/IBAN e SWIFT/BIC;
- / Alteração do código de acesso;
- / Acesso a menus informativos.

Novas funcionalidades poderão ser adicionadas gradualmente.

## 5. O serviço está disponível para todas as redes?

Nesta fase, o serviço está disponível para Clientes Access Bank cujo número de telemóvel registado seja Unitel.

## 6. Qual é o código para aceder ao USSD?

Para utilizar o serviço, basta marcar \*477# no telemóvel e seguir as instruções apresentadas no ecrã.

## 7. É necessário activar o serviço antes de usar?

Apenas precisa de garantir que o número Unitel está actualizado e associado à sua conta no Access Bank. Se tiver dúvidas, contacte o seu balcão ou o Contact Center +244 222 636 095 / [experienciadocliente@accessbankplc.com](mailto:experienciadocliente@accessbankplc.com).

## 8. O que devo fazer se uma operação não for concluída?

Se notar alguma falha, basta tentar novamente alguns instantes depois. Caso o problema persista, poderá entrar em contacto através dos canais habituais para assistência.

## 9. Posso usar o serviço em mais do que um número de telefone?

O acesso está associado ao número de telemóvel registado na sua conta. Para usar outro número, deverá actualizá-lo junto do Access Bank.

# Perguntas Frequentes

## **10. As operações realizadas por USSD são seguras?**

Sim. Todas as operações são protegidas por autenticação com código secreto, garantindo segurança e privacidade em cada acesso.

## **11. Posso alterar o meu código secreto?**

Sim. Dentro do menu USSD, encontrará a opção para actualizar o seu código de acesso sempre que desejar.

## **12. O serviço estará disponível também para smartphones?**

Sim. O USSD funciona em qualquer telemóvel, smartphone ou não, desde que tenha rede móvel operacional.

## **13. Como posso iniciar o serviço pela primeira vez?**

Basta marcar \*477# no seu telemóvel Unitel. Será guiado para seleccionar o idioma e criar ou introduzir o seu código secreto.

## **14. O que acontece se inserir o código secreto errado?**

Por motivos de segurança, após vários erros consecutivos o acesso poderá ser temporariamente bloqueado. Caso isso aconteça, deverá contactar o Access Bank para repor o acesso.

## **15. Posso alterar o idioma mais tarde?**

Sim. A qualquer momento pode regressar ao menu inicial e seleccionar novamente o idioma pretendido.

## **16. O que faço se esquecer o meu código secreto?**

Se não se recordar do código, deverá solicitar a reposição através dos canais de atendimento do Access Bank ou no seu Balcão.

## **17. Quanto tempo demora cada sessão USSD?**

Por motivos de segurança, uma sessão USSD expira automaticamente após alguns segundos de inactividade. Se isso acontecer, basta voltar a marcar \*477# e continuar.

## **18. Posso usar o serviço fora de Angola?**

Sim, desde que esteja em roaming com sinal activo da operadora Unitel, poderá aceder ao código \*477# e utilizar o serviço normalmente.

## **19. É possível guardar o código \*477# como contacto?**

Sim. Pode gravá-lo como contacto no telemóvel para facilitar o acesso rápido sempre que precisar.

## **20. O USSD funciona mesmo quando o ecrã do telemóvel é pequeno ou simples?**

Funciona perfeitamente. O serviço foi concebido para operar em qualquer telemóvel, incluindo modelos básicos com ecrãs reduzidos.

## **21. Preciso de instalar alguma aplicação para usar o USSD?**

Não. O serviço funciona inteiramente através do teclado do telemóvel, sem necessidade de descarregar ou instalar apps.