

 **tecla*477#**

Serviço USSD

Perguntas Frequentes



Rápido

Simples

Gratuito



access

mais que um banco

Perguntas Frequentes

1. O que é o serviço USSD?

O USSD é um sistema simples e gratuito que permite realizar operações bancárias directamente no telemóvel, através de códigos rápidos, sem necessidade de instalar qualquer aplicação. Com o serviço USSD Tecla *477#, pode consultar saldos, ver movimentos, fazer transferências, pagar serviços e aceder aos dados da sua conta, de forma imediata e segura.

2. O serviço funciona em qualquer telemóvel?

Sim. O USSD funciona em qualquer telemóvel, seja smartphone ou modelo básico, desde que tenha sinal activo da operadora Unitel.

3. Preciso de ter saldo ou dados móveis para usar o serviço?

Não. O USSD funciona sem dados móveis e sem saldo de voz. Basta ter rede Unitel disponível.

4. Que operações posso realizar no USSD?

Através do código *477#, pode efectuar:

- / Consulta do saldo da conta à ordem;
- / Consulta dos últimos três movimentos;
- / Transferências entre contas Access Bank;
- / Transferências de/para contas OIC;
- / Pagamento de serviços;
- / Consulta de NIB/IBAN e SWIFT/BIC;
- / Alteração do código de acesso;
- / Acesso a menus informativos.

Novas funcionalidades poderão ser adicionadas gradualmente.

5. O serviço está disponível para todas as redes?

Nesta fase, o serviço está disponível para Clientes Access Bank cujo número de telemóvel registado seja Unitel.

6. Qual é o código para aceder ao USSD?

Para utilizar o serviço, basta marcar *477# no telemóvel e seguir as instruções apresentadas no ecrã.

7. É necessário activar o serviço antes de usar?

Apenas precisa de garantir que o número Unitel está actualizado e associado à sua conta no Access Bank. Se tiver dúvidas, contacte o seu balcão ou o Contact Center +244 222 636 095 / experienciadocliente@accessbankplc.com.

8. O que devo fazer se uma operação não for concluída?

Se notar alguma falha, basta tentar novamente alguns instantes depois. Caso o problema persista, poderá entrar em contacto através dos canais habituais para assistência.

9. Posso usar o serviço em mais do que um número de telefone?

O acesso está associado ao número de telemóvel registado na sua conta. Para usar outro número, deverá actualizá-lo junto do Access Bank.

Perguntas Frequentes

10. As operações realizadas por USSD são seguras?

Sim. Todas as operações são protegidas por autenticação com código secreto, garantindo segurança e privacidade em cada acesso.

11. Posso alterar o meu código secreto?

Sim. Dentro do menu USSD, encontrará a opção para actualizar o seu código de acesso sempre que desejar.

12. O serviço estará disponível também para smartphones?

Sim. O USSD funciona em qualquer telemóvel, smartphone ou não, desde que tenha rede móvel operacional.

13. Como posso iniciar o serviço pela primeira vez?

Basta marcar *477# no seu telemóvel Unitel. Será guiado para seleccionar o idioma e criar ou introduzir o seu código secreto.

14. O que acontece se inserir o código secreto errado?

Por motivos de segurança, após vários erros consecutivos o acesso poderá ser temporariamente bloqueado. Caso isso aconteça, deverá contactar o Access Bank para repor o acesso.

15. Posso alterar o idioma mais tarde?

Sim. A qualquer momento pode regressar ao menu inicial e seleccionar novamente o idioma pretendido.

16. O que faço se esquecer o meu código secreto?

Se não se recordar do código, deverá solicitar a reposição através dos canais de atendimento do Access Bank ou no seu Balcão.

17. Quanto tempo demora cada sessão USSD?

Por motivos de segurança, uma sessão USSD expira automaticamente após alguns segundos de inactividade. Se isso acontecer, basta voltar a marcar *477# e continuar.

18. Posso usar o serviço fora de Angola?

Sim, desde que esteja em roaming com sinal activo da operadora Unitel, poderá aceder ao código *477# e utilizar o serviço normalmente.

19. É possível guardar o código *477# como contacto?

Sim. Pode gravá-lo como contacto no telemóvel para facilitar o acesso rápido sempre que precisar.

20. O USSD funciona mesmo quando o ecrã do telemóvel é pequeno ou simples?

Funciona perfeitamente. O serviço foi concebido para operar em qualquer telemóvel, incluindo modelos básicos com ecrãs reduzidos.

21. Preciso de instalar alguma aplicação para usar o USSD?

Não. O serviço funciona inteiramente através do teclado do telemóvel, sem necessidade de descarregar ou instalar apps.