

Estimados Clientes,

Informamos que, **entre hoje e amanhã, 24 e 25 de Abril**, será realizada uma intervenção programada ao sistema informático, com o objectivo de melhorar a infraestrutura tecnológica que suporta os nossos serviços.

Esta intervenção, de carácter essencial para assegurar a estabilidade e a segurança dos nossos sistemas, terá início **às 23h00 de hoje** e prevê-se que se prolongue por um período aproximado de **duas (2) horas**, sendo expectável que, a partir da **01h00 de amanhã**, todos os serviços retomem a normalidade.

Durante o período da intervenção, poderão verificar-se constrangimentos, incluindo a indisponibilidade parcial ou total dos seguintes serviços:

- / Internet Banking;**
- / Mobile Banking;**
- / Outros serviços digitais dependentes do core bancário.**

Assim, recomendamos que as operações críticas e essenciais sejam realizadas antes do início da intervenção.

Lamentamos os eventuais constrangimentos que esta intervenção possa causar e agradecemos, desde já, a vossa compreensão, reiterando o nosso compromisso em garantir a qualidade e a segurança dos nossos serviços.

Direcção de Comunicação Corporativa
Access Bank Angola, S.A.

Access Bank Angola, S.A.

Sede: Avenida Gamal Abdel Nasser, Torre Victória Premium, Piso 0, Kinaxixi, Luanda - Angola
NIF: 5403105131
Registo Comercial: 2007.1235
Capital Social: 17. 111. 803. 940,00 Kzs

T. +244 222 636 095
E. experienciadocliente@accessbankplc.com
W. <https://angola.accessbankplc.com>

O Access Bank Angola, S.A. é regulado pelo Banco Nacional de Angola.